

BELEIDSPLAN 2020

Naam Stichting Eindhoven in Contact
RSIN Nummer 859345373
KvK 73077798

Referentie Beleidsplan 2020
Datum 20200220
Status Definitief
Auteur(s) Chris vH Buma / Tom van Campen

1 Inleiding

‘Eindhoven in Contact’ is een netwerkorganisatie waarin burgers en organisaties worden geïnspireerd, men van elkaar leert en initiatieven verbetert. Ieder die zich mede verantwoordelijk voelt om de gemeenschappelijke opgave nl. eenzaamheid voorkomen en verminderen, kan in het netwerk participeren. De initiatiefnemers van ‘Eindhoven in Contact’, zorgden dat dit burgerinitiatief met en voor Eindhovenaren binnen één jaar gestalte kreeg. Met de initiatiefgroep¹ formuleerden zij de missie, visie en strategische doelstellingen. Tijdens drie conferenties werden ideeën opgehaald en deelnemers geïnspireerd. En met hun ondersteuning gingen een aantal werkplaatsen van start om concrete activiteiten te realiseren.

2019 was een jaar van verkenning. Een jaar van veel contacten, van zoeken naar aansluiting bij wat in Eindhoven gebeurt, van nog meer leren over wat eenzaamheid is en doet.

De belangrijkste activiteiten van dat jaar zijn samengevat in het Jaarverslag 2019.

In dit beleidsplan verwoordt het bestuur de doelstellingen en de verwachte resultaten van de gezamenlijke inspanning in 2020.

¹ 15 organisaties met 22 deelnemers richtten september 2017 de initiatiefgroep op, zij vonden elkaar in hun drive om de eenzaamheidsproblematiek in Eindhoven te verminderen.

2 Missie, Visie en Strategie

Deze zijn onveranderd gebleven vanuit het Beleidsplan 2019-2021:

2.1 Missie

We gaan voor een stad waar inwoners echt met elkaar in contact zijn en eenzaamheid de erkenning krijgt die het verdient. Eenzaamheid hoort bij het leven, iedereen is wel eens eenzaam.

De stip op de horizon: in 2025 voelen alle Eindhovenaren zich vrij te praten over hun gevoelens van eenzaamheid.

2.2. Visie

Eenzaamheid is van iedereen. Het is echter de vraag: Hoe ga je er mee om en hoe zorg je voor betekenisvolle relaties? Voorwaarde om met eenzaamheid om te gaan is het bewust worden van eigen gevoelens van eenzaamheid, daarover kunnen praten en daar zelf iets aan kunnen doen zowel bij de 'eenzame' als zijn/haar gesprekspartner. Vandaar onze focus op het doorbreken van het taboe om over eenzaamheidsgevoelens te praten.

Er zijn reeds zeer veel initiatieven/activiteiten. Er is een breed draagvlak voor het opzetten van een lerend netwerk, waarin kennis uitwisseling en samenwerking tot een veel groter effectiviteit zal leiden. Inzet is om samen met praktijk, wetenschap, bedrijfsleven en gemeente (chronische) eenzaamheid te voorkomen en verminderen.

2.3 Strategische doelen

- Inrichten van een bij deze beweging passende organisatie die bestendigheid kan geven aan een duurzame ontwikkeling.
- Realiseren van een netwerk van deelnemers verspreid over heel Eindhoven met verbinding op straat en buurtniveau.
- Het hanteren van een werkwijze / methodiek toegankelijk voor iedereen, laagdrempelig, dichtbij en van kwalitatief goed niveau dat verdieping geeft aan het werk van professionals en vrijwilligers.
- Bevorderen dat goede opvang en begeleiding bereikbaar en toegankelijk is voor alle mensen die lijden aan ernstige eenzaamheid en daar aan willen werken.

3 Ambities 2020

3.1 Projecten

In de looptijd van dit beleidsplan wil EiC de volgende activiteiten uitvoeren:

3.1.1. Het lerend netwerk uitbouwen en realiseren middels een digitaal platform voor delen van kennis en tools en middels het organiseren van enkele fysieke netwerkbijeenkomsten. Steeds bij een andere gastheer en steeds met één specifieke deelvraag.

Digitaal Platform: dit zal een platform bieden aan alle deelnemers van het lerend netwerk voor kennisuitwisseling en ontmoeting. Hierbij zullen alle relevante interventies gericht op voorkomen en verminderen van eenzaamheid in Eindhoven in kaart gebracht worden. Tevens kunnen alle Eindhovenaren informatie vinden over alle aspecten van eenzaamheid alsmede manieren daarmee om te gaan en over het beschikbare hulpaanbod.

Studenten van de Fontys zullen in 3 stappen een eerste versie van applicaties voor dit platform bouwen, beschikbaar in de 2^e helft van 2020. Er zal gezocht worden naar een vrijwilliger om dit platform in de praktijk te testen, dwz met leden van het lerend netwerk.

Fysieke bijeenkomsten: Voornemen is 4 netwerkbijeenkomsten per jaar te organiseren, waarvan één bijeenkomst het karakter van een werkconferentie heeft. In het voorjaar zijn de volgende bijeenkomsten al gepland:

- 11 maart zoemen we in op de vraag hoe we jeugd en jongeren leren omgaan met eenzaamheid.
- Op 18 mei is de werkconferentie Ouderen en hoe zij omgaan met hun eenzaamheid.

Tijdens beide ontmoetingen dagen wij de deelnemers uit zich te verbinden aan een leervraag en daar met een kleine groep samen aan te werken en hun ervaringen te delen met alle deelnemers aan het netwerk.

3.1.2. Een Pilotproject Ontwikkelen programma Sociale buurtpreventie op straat- en buurniveau uit te voeren bij een wijk in Eindhoven waar diverse partijen reeds actief zijn met het thema “omgaan met eenzaamheid”. De uitvoering van de campagne moet gedragen worden door kartrekkers in die wijk. Eindhoven in Contact faciliteert en stimuleert het project met een projectmanager. Hij/zij is verantwoordelijk voor het begeleiden van het

proces van leren omgaan met eenzaamheid bij inwoners, verenigingen en professionals in de wijk.

Deze Pilotproject kent drie lijnen:

- I. Een Publiekscampagne om het thema eenzaamheid onder de aandacht te brengen via tekst en beeld met als doel het zieligheidsframe om te ruilen voor het perspectief van de super fijne buurt .
- II. Het thema eenzaamheid expliciet op de agenda krijgen: aansluiten waar mensen elkaar al ontmoeten en daar in hun vertrouwde omgeving met hen het gesprek over omgaan met eenzaamheid voeren. Doel deelnemers hebben een goede kennis over wat eenzaamheid is en doet en begrijpen dat zij zelf kunnen omgaan met de eigen gevoelens van eenzaamheid.
- III. Voorlichting , informatie voor inwoners om hen te bewegen mee te doen en zich op te geven voor een sociaal buurtpreventie team. Doel hiervan is inwoners uitnodigen mee te denken over wat hun idee is om te voorkomen dat zij zelf en hun mede bewoners in de straat en de buurt in sociaal isolement raken of te voorkomen dat zij vereenzamen.

Aan het eind van de Pilot zal de effectiviteit ervan worden geëvalueerd voordat uitrol naar andere wijken zal worden ondernomen.

3.1.3 De website definitief vorm te geven en uit te bouwen

Algemeen: In contact zijn met allen die vanuit hun praktijk een bijdrage willen leveren aan het leren omgaan met eenzaamheid is de meest vitale functie. Het inzetten van de diverse kanalen en die goed op elkaar afstemmen heeft dit jaar een grote prioriteit.

3.1.4 Ontwikkelen van hulpmiddelen voor kennisoverdracht

- Ontwikkelen van een lespakket voor basisschool leerlingen groep 7-8 inclusief materiaal en instructie voor vrijwillige oudere docenten
- Ontwikkelen van groepsgesprekmodel en daarbij horende hulpmiddelen en train de trainer script.

3.2 Werving van mensen.

Om alle activiteiten te realiseren wordt een groot beroep gedaan op vrijwilligers op dit moment ca. 10 personen. Daarnaast is professionele begeleiding op specifieke gebieden noodzakelijk zoals:

- bouw en onderhouden van de website
- Contentmanager voor website en social media
- Organisatie, Inleiders en procesbegeleiders van netwerkbijeenkomsten.
- Relatiemanagement

3.3 Fondsenwerving

Fondsenwerving is noodzakelijk om kosten te dekken van professionele begeleiding en de uitvoering van projecten. In 2019 hebben wij de ANBI status verworven. De gemeente Eindhoven heeft een financiële bijdrage verleend voor het organiseren van de eerste netwerkbijeenkomst op 3 oktober 2019.

Voor het verkrijgen van de benodigde fondsen zullen wij in 2020:

- Vermogens- en andere steunfondsen aanschrijven
- opnieuw een beroep doen op de gemeente Eindhoven om bij te dragen voor één of meerdere bijeenkomsten van het lerend netwerk
- contacten leggen met het bedrijfsleven (o.a. via Impact040) voor fondsen dan wel bijdragen in natura
- contacten met Fontys en TUE, waarbij door hen gefinancierde projecten of onderwijsdoelen bijdragen aan de doelstellingen van Eindhoven in Contact

3.4 Verantwoording

- De inkomsten en uitgaven van 2019 zijn verantwoord in ons jaarverslag, te vinden op onze website www.eindhovenincontact.nl.
- Donateurs en organisaties die ons ondersteunen zullen een verslag krijgen over de besteding van hun bijdrages en de gemeten resultaten.

Voortgang en resultaten van de projecten zullen in 2020 op de website worden gerapporteerd

5. Prioriteiten 2020

Prioriteit zal gegeven worden aan:

- vier bijeenkomsten van het lerend netwerk organiseren
- In één van de wijken van Eindhoven een pilot project uit te voeren.....
- Eerste versie van het Digitale Platform uittesten
- Aanbod in Eindhoven in kaart brengen en inbrengen in het Digitale Platform
- De website verbeteren en up to date houden
- werven van meer vrijwilligers om bovenstaande acties uit te kunnen voeren
- Fondsenwerving
- Rol van en samenwerking met de gemeente verduidelijken

6. Bestuurlijke zaken

- Het bestuur bestaat thans uit 3 personen die de functies voorzitter, secretaris en penningmeester vervullen. Er wordt overwogen om ter versterking hier nog een bestuurslid aan toe te voegen.
- Instellen van een Raad van Toezicht

7. Slot

Kernwaarden van onze stichting zijn:

- Actief betrokken
- Samen leren
- Samen leven
- Verbonden
- Verdiepen
- Iedereen telt