

Stichting Eindhoven in Contact Jaarverslag 2020

Inleiding

Eindhoven in Contact is een netwerkorganisatie rond het thema eenzaamheid. De kiem werd gelegd in 2017 toen 15 organisaties op een symposium over Eenzaamheid een samenwerkingsintentie ondertekenen. Na enkele vervolgbijeenkomsten werd in december 2018 de stichting Eindhoven in Contact opgericht. 2019 was een jaar van verkenning. Van contacten leggen. Van zoeken naar aansluiting bij wat in Eindhoven gebeurt en van nog meer leren over wat eenzaamheid is en wat het met mensen doet. We begonnen met het lerend netwerk Eindhoven in Contact waar professionals, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, bedrijfsleven, wetenschap en overheid samenwerken en samen leren over vraagstukken rond het leren omgaan met eenzaamheid.

In ons beleidsplan formuleerden we de volgende specifieke doelstellingen voor 2020:

- Het lerend netwerk uitbouwen en realiseren
- Een Pilotproject Sociale buurtpreventie op straat- en buurniveau ont wikkelen en uit voeren
- De website definitief vorm te geven en uit te bouwen
- Ontwikkelen van hulpmiddelen voor kennisoverdracht

Vanwege de Corona-crisis zijn ook bij ons vele activiteiten anders gelopen, zoals hieronder is aangegeven.

Missie en Visie.

Deze zijn onveranderd gebleven.

Onze Missie: we gaan voor een stad waar inwoners echt met elkaar in contact zijn en eenzaamheid de erkenning krijgt die het verdient. Eenzaamheid hoort bij het leven, iedereen is wel eens eenzaam.

De stip op de horizon: in 2025 voelen alle Eindhovenaren zich vrij te praten over hun gevoelens van eenzaamheid.

Onze Visie: Eenzaamheid is van iedereen. Het is echter de vraag: Hoe ga je er mee om en hoe zorg je voor betekenisvolle relaties? Voorwaarde om met eenzaamheid om te gaan is het bewust worden van eigen gevoelens van eenzaamheid, daarover kunnen praten en daar zelf iets aan kunnen doen zowel bij de 'eenzame' als zijn/haar gesprekspartner. Vandaar onze focus op het doorbreken van het taboe om over eenzaamheidsgevoelens te praten. Er zijn reeds zeer veel initiatieven/activiteiten. Er is een breed draagvlak voor het opzetten van een lerend netwerk, waarin kennis uitwisseling en samenwerking tot een veel groter effectiviteit zal leiden. Inzet is om samen met praktijk, wetenschap, bedrijfsleven en gemeente (chronische) eenzaamheid te voorkomen en verminderen.

Onze resultaten in 2020

Tijdens en vooral vanwege de Corona-crisis is eenzaamheid zeer sterk in de aandacht gekomen. Er zijn in de stad veel nieuwe en creatieve initiatieven ontstaan om dit probleem aan te pakken. De noodzaak tot kennisoverdracht en samenwerking is daarbij alleen maar groter geworden. De door de corona-crisis noodzakelijke beperkingen hebben geleid tot wijzingen van onze aanpak dan wel vertraging van enkele activiteiten.

- Het lerend netwerk uitbouwen en realiseren

De geplande bijeenkomsten van 11 maart en 28 mei werden aanvankelijk uitgesteld maar moesten in hun oorspronkelijke opzet geheel afgezegd worden. Op 5 oktober was er een succesvolle bijeenkomst op aangepaste wijze, in fysieke aanwezigheid van

17 personen en actieve deelname van 25 deelnemers via een internet platform. Het thema : Hoe gaan ouderen om met hun eenzaamheid werd ingeleid door Prof. Anja Machielse. Zij doet vanuit de universiteit voor Humanistiek onderzoek met name bij ouderen. Kernvraag is hoe zorgen ouderen voor betekenisvolle relaties. Op basis van de vele gesprekken heeft zij samen met Janneke Ariaans interventieprofielen voor aanpak eenzaamheid en isolement bij ouderen ontwikkeld.

Er zijn follow up gesprekken met deelnemers gevoerd, gericht op hun mogelijke bijdragen aan activiteiten van Eindhoven in Contact. Zoals kennis en ervaring delen, begeleiden van activiteiten, meedoen aan pilots.

- Een Pilotproject Sociale buurtpreventie op straat- en buurtniveau ontwikkelen en uitvoeren.

Sociale buurtpreventie is een structuur voor bewoners in een buurt die samen willen zorgen voor verbondenheid. Een werkwijze die bewoners helpt het risico op sociaal isolement en vereenzaming tegen te gaan. Vrijwillige sociale buurtpreventers worden geschoold in het voeren van het goede gesprek over eenzaamheid, zij gaan zelf of op aangeven van een mede bewoner in gesprek met straat, c.q buurtgenoten die mogelijk in isolement verkeren of mogelijk vereenzamen. Met bewoners en de in die buurt werkzame zorg en welzijn professionals wordt de pilot ingericht en vormgegeven. De pilot zal uitgevoerd worden in vijf buurten. In 2020 is het project in detail uitgewerkt en zijn aanvragen voor de financiering ingediend. Na toekenning hiervan zal de pilot kunnen starten. Een beperkende factor is de aarzelende houding van de Gemeente Eindhoven. Dit is een apart onderwerp op onze agenda voor 2021 geworden.

Als deel hiervan is een begin gemaakt met een Pilot sociale buurtpreventie in de wijk Achtse Barrier. Deze pilot wordt in samenwerking met de stichting Achtse Barrier voor Elkaar en de Morgenmakers uitgevoerd samen met de professionals en vrijwilligers die in de wijk actief zijn. De eerste fase betreft bewoners in de wijk bewust te maken van het thema eenzaamheid en vrijwilligers te rekruteren voor de rol van sociale buurtpreventer. De Morgenmakers ontwerpen een vorm om dit proces te ondersteunen. EiC levert haar bijdrage in de vorm van kennisoverdracht aan bewoners en aan training van de vrijwillige sociale buurtpreventers. Verwacht wordt dat medio 2021 gestart kan worden.

- De website definitief vorm te geven en uit te bouwen. Dit is volgens plan uitgevoerd en de website wordt op regelmatige wijze onderhouden.
- Ontwikkelen van hulpmiddelen voor kennisoverdracht. Er is een algemene presentatie : "Wat is en doet eenzaamheid?" gemaakt.
- Samenwerking in de wijken en buurten.

Onze overtuiging is zeker van uit preventief oogpunt dat het vooral de bewoners zelf zijn die voor de eigen en andermans eenzaamheid moeten zorgen. Vandaar dat wij onze inhoudelijke bijdragen leveren aan buurt initiatieven. Project GOudT in wijk Gestelse Ontginning

Project richt zich ouderen en het langer gezond en gelukkig thuis wonen in de eigen wijk. Initiatiefnemers zijn het Ontmoet & Groet Huys en Archipel.

Eindhoven in Contact neemt verantwoordelijkheid voor de pijler eenzaamheid samen met twee wijkverpleegkundigen van Archipel .

Ter voorbereiding op het ontwikkelen van een aanpak zijn gesprekken met ouderen over eenzaamheid gevoerd en met professionals werkzaam in de wijk,

Er is een voorstel ontwikkeld voor deskundigheid bevordering voor professionals in de wijk.

Start is de workshop: Hoe kun je als professional omgaan met de eenzaamheid van een ander? . Vervolgens worden de professionals en vrijwilligers uitgenodigd in een sessie

met elkaar vast te stellen welke doelen we willen bereiken en wie welke rol kan en wil vervullen in de aanpak eenzaamheid in de wijk.

- Congres Zorg en Welzijn met thema Eenzaamheid bezocht.
- Online gespreksgroep.
Tijdens corona hebben via twitter en facebook met name 30 en 40-tigers laten weten dat zij ernstig last hebben van hun eenzaamheid.
Vanuit Eindhoven in Contact heeft Jeroen een man Mark benaderd. Samen hebben zij het initiatief genomen om een online gespreksgroep op te zetten voor mensen in die leeftijdsklasse die behoefte hebben aan onderlinge steun. Opmerkelijk is dat de eerste groep van 7 deelnemers weliswaar een bepaalde vorm van begeleiding krijgen vanwege hun persoonlijke problematiek, zij allen zonder uitzondering heel blij zijn met de vorm van ontmoeting van "lotgenoten" middels deze "belcirkel". Zij kunnen vrij spreken over hun gemis aan contacten, voelen zich geborgen en gehoord. Onderzocht wordt hoe en op welke wijze dit initiatief kan worden ondergebracht bij een (welzijns)organisatie.
- Overige activiteiten: met het bestuur is o.l.v. Martine van Boekel met behulp van het canvas model gezocht naar mogelijkheden om een verdienmodel te gaan hanteren zodat wij ook financieel onafhankelijk zouden kunnen opereren. Uiteindelijke conclusie was dat we vooralsnog blijven bij de eerder gekozen opzet om andere organisaties te faciliteren en te ondersteunen bij het ontwikkelen van hun aanpak eenzaamheid. Daarbij zoeken we strategische samenwerking met de GGD, Fontys Hogescholen en de gemeente en partners die specifieke kennis en ervaring kunnen inbrengen zoals trainers, social designers, ontwikkelaars ..

Samenwerking met andere partijen

- Onderwijs: Fontys Hogeschool
 - We hielpen Studenten aan de Fontys die de minor community building volgen bij kleine projectjes rond het thema eenzaamheid, uitgevoerd met de methode design thinking.
 - Eindhoven in Contact was dit jaar opdrachtgever voor de proftaak voor eerste jaarstudenten software engineering . Drie teams hebben ieder een onderdeel voor het digitale platform voor hun rekening genomen. EiC heeft samen met een ict projectmanager van de gemeente Eindhoven de drie teams begeleid. De deelopdrachten: chatbot voor advies, digitale wegwijzer voor geschikte interventie en digitale ontmoetingsplaats voor professionals. In vijf sprints hebben de groepen toegewerkt naar een eindresultaat. De uitkomsten bieden hoewel nog heel pril, perspectief om daar verder op door te ontwikkelen. Het komt er nu op aan om deze theoretische oefening te koppelen aan vragen uit de praktijk.
 - We hebben een Master student ondersteund bij haar onderzoek naar het in beeld brengen van eenzaamheidsinterventies.
- Andere maatschappelijke organisaties in Eindhoven
We zijn uitgenodigd een lezing te verzorgen bij de kerkenraad te Nuenen en voor de CMD en de Bieb te Waalre.
- Collega-organisaties op het gebied van eenzaamheid
We wisselden tijdens 2 online bijeenkomsten ervaringen, tools, opleidingen, publiekscampagnes over omgaan met eenzaamheid uit met de Coalitie Erbij Rotterdam, Breda, Zorgt voor elkaar om elkaar te voeden en scherp te houden.

Netwerk uitbreiden

Eindhoven in Contact verstevigde bestaande contacten en legde nieuwe contacten met:

- hoger onderwijs
- professionele zorg- en welzijnsinstellingen
- vrijwilligersorganisaties in de zorg en welzijn
- buurt- en wijkverenigingen
- gemeentes
- bedrijfsleven

Onze organisatie

Het meeste werk wordt bij Eindhoven in Contact verzet door vrijwilligers. We noemen hierbij speciaal Jeroen Pijnenburg die ons als sponsor én als vrijwilliger enorm geholpen heeft. Jeroen heeft samen met Tom de aanzet gegeven om het leren omgaan met eenzaamheid op de agenda te zetten.

- Bestuur : Tom van Campen, voorzitter;
Paul Gosselink, secretaris;
Chris Buma, penningmeester

Vrijwilligers: Jeroen Pijneburg inhoudelijk en Greetje van Beers organisatorisch, voor communicatie en Pr kunnen we een beroep doen op Astrid van wijk, Kim Dobek, Sandra Dijkstra en Anneke Nunn. Allen werken op vrijwillige basis en er worden geen vergoedingen gedaan

Financieel overzicht

Jaarrekening Eindhoven in Contact 2020

	2019	2020
Inkomsten		
Inkomsten uit eigen fondsenwerving	€ 0,00	€ 200,28
Inkomsten uit subsidies	€ 2.550,00	€ 2.730,00
Overige inkomsten	€ 30,00	€ 0,00
Totale inkomsten	€ 2.580,00	€ 2.930,28
Bestedingen		
Kosten werving baten	€ 0,00	€ 0,00
Kosten beheer en administratie	€ 98,42	€ 184,56
Besteed aan doelstelling	€ 2.442,14	€ 3.397,80
Toevoeging aan reserves	€ 0,00	€ 0,00
Onttrekking aan reserves	€ 0,00	€ 0,00
Totale kosten/bestedingen	€ 2.540,56	€ 3.582,36
Activa		
Immateriële vaste activa	€ 0,00	€ 0,00
Materiële vaste activa	€ 0,00	€ 0,00
Vorderingen en overlopende activa	€ 0,00	€ 0,00
Liquide middelen	€ 765,44	€ 2.412,36
Totale activa	€ 765,44	€ 2.412,36
Passiva		
Reserves en fondsen	€ 39,44	€ -612,64
Langlopende schulden	€ 0,00	€ 0,00
Kortlopende schulden	€ 726,00	€ 3.025,00
Totale passiva	€ 765,44	€ 2.412,36

Toelichting 2020:

Inkomsten uit subsidies: dit is een eenmalige subsidie van de gemeente

Besteed aan doelstelling: sprekers en faciliteiten voor de netwerkbijeenkomst

Kortlopende schulden:

openstaande factuur Dynamo bijeenkomst 5 okt 2020	€ 2.500,00
nog niet ontvangen: aanvullende factuur Dynamo	€ 525,00
	€ 3.025,00

De Stichting Eindhoven in Contact heeft de status van ANBI.